

しんきん

一歩先行く中小企業・店主のための

# 経営情報

K E I E I J Y O H O

2009  
7

監修/(社)全国信用金庫協会  
第35巻第7号/毎月1回1日発行  
平成21年7月1日発行

すぐに実践できるマーケティング・テクニク  
顧客を見つげるための  
行動ガイド



ダイヤモンド社



## 地域特性に合った店づくりをするネットカフェ

チェーン展開を行うインターネットカフェ(以下ネットカフェ)は、外観・内装を統一し、パソコン、漫画などのサービス内容も同じにするなど、全店を似たような店にする場合が多い。

これに対し、ネットカフェ「コミックバスター」を全国に160店舗出店するアクロスは、それぞれの地域特性に合わせ、外観・内装・サービス内容を変えている。たとえばファミリー客対象の店ではビリヤード、卓球などレジャー要素を増やし、ビジネス街の店では黒を基調とした内装で、照明も落とし気味の落ち着いた雰囲気にするなど、店舗ごとの立地や客層に合わせた店づくりを行う。

このため、地方の商店主などが、その地域に欠けている要素(遊びの施設が少ないなど)を補う目的で、「FC店として出店したい」と申し込みをするケースもあるようだ。



「自宅風にくつろげる店」というコンセプトで土足厳禁とし、スリッパに履き替える店もある

### ●(株)アクロス

所在地 大阪府吹田市江の木町 17-1

コンパーノビル 8F

電話 06-6339-8400

URL <http://www.v-buster.co.jp/>

## 地球に優しく経費削減になるエンジンオイル

環境関連商品の開発・製造・販売を行うオフトは、石油類を使っていないエンジンオイル「エコマーベラスオイル」を、米国から輸入して販売している。

これは100%化学合成のオイルで、①1回交換したら15万km交換が不要(石油系オイルは普通車で3000~5000kmで換える場合が多い)、②100%リサイクルが可能(石油系のオイルは廃棄物として処理しなければならないため二酸化炭素が発生する)など、従来のオイルにはない特長を持つ。

経済面では、初期の購入費用は通常より割高だが、普通車で約5万km走行後は、石油系オイルを使っているより安くなる(オフト調べ)。同社は主に中小企業に対し、経費削減、環境に配慮した社会貢献度という切り口で販売していく考えだ。



20ℓ入り12万6000円(左)、4ℓ入り2万5000円

### ●オフト(株)

所在地 東京都文京区本郷 2-8-4

天野ビル新館 2F

電話 03-5842-3833

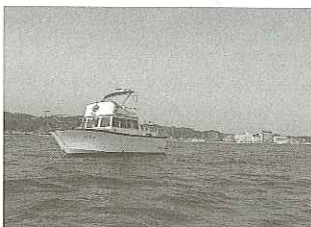
URL <http://www.of.jp/eco/>

## 地域活性化にもなるマリンレジャー

勝浦湾で遊覧船事業を営む with-ocean (ウィズ・オーシャン)は、地元勝浦市の活性化にも貢献している。代表の田中明さんは2008年5月に脱サラし、夫人の実家があり故郷にも近い勝浦市で事業を開始。大型クルーザーを使って、クルージング、ヨット教室、釣り船、クルーザー宿泊(船内にベッド、トイレなどあり)などのサービスを行っている。

田中さんが事業を始めたくっかけは、「勝浦の海は観光の目玉が少ないため、全国的にも知名度が低い。マリンレジャーで観光客を集客し、地元の役に立ちたい」という理由から。

市内のホテルや旅行代理店は、宿泊プランやツアーにこのサービスを組み込むことでプラン内容などに特色を持たすことができ、観光客の目を引く要素となっているようだ。



勝浦湾内のクルージングは45分間ワンリンク付きで大人2000円、小人1000円

### ●with-ocean

所在地 千葉県勝浦市墨名 565-162

電話 0470-64-6268

URL <http://www.with-ocean.com/>