

# FCナビ

## 敏腕加盟店のFC活用術を徹底解説!

franchise navigation  
新規事業に挑戦!

わが社の  
**勝ち**  
パターン

ノアゾーンゴーゴー(大阪市北区)  
「コミックバスター」加盟

### 競争激化のネットカフェ 接客経験生かし他社と差別化図る

「加盟前には毎日一ヶ月半以上の  
マーケティングを重ねました」

こう語るのは複合カフェ「コミックバスター」を運営するアクロス(大阪府吹田市)の加盟店ノアゾーンゴーゴー(大阪市北区)の吉岡利和社長だ。

現在全国四店舗の経営を手がけている。吉岡氏は、個人の飲食店から複合カフェ事業へと乗り出した。大阪ミナミに八坪の店の運営をしていたが、三年目を向かえる頃には店の利益は前年比七〇％を切っていた。こ  
当三五歳。こ



↑複合カフェとして  
ターフ・ビリヤード等の  
設置も可能



ノアゾーンゴーゴー  
吉岡利和社長

の事業では残り半分の人生の生計を立てていくことは不可能と感じた。ふと、店周辺のマーケティングを始めると、同業他社は同じような状態。唯一、複合カフェだけが流行っていた。中に入って見たところ満席の状態を目の辺りにする。

「偶然、この曜日のこの時間帯だからだろうと思いました」

次の日も行くとまたほぼ満席の状態。家に帰ってもこの出来事が忘れられず三日目には四時間半の滞在。何か理由があると感じそれから約一ヶ月半、その店と近くにあった競合店のマーケティングを毎日通った。飲食店の経験を生かし細か

な計算をしてみると、粗利はおよそ二七、八％となった。この数字に驚き、アクロスへ資料請求・加盟説明会へ出向き加盟へと至る。「仕組みは素晴らしいと感じていました。しかし飲食店の経験値からすると、接客についてはまだ改善の余地があると思いました」

そんな吉岡氏は、経験を活かし接客を徹底。現在では客単価率全国一を誇っている。

「本部がオーナーの意見を重視し、地元密着型の店舗にしたいという意向を尊重してくれたことも加盟のきっかけにもなりました」

アクロスは現在、業界第二位。出店数は軒並み増し、業界ナンバー一の座も時間の問題と言えそう。個人からの成功者も多く個人加盟の受け入れも強化している。

#### <本部紹介>

##### アクロス(大阪府吹田市)

<http://www.v-buster.co.jp>

##### [加盟概要]

業態 複合カフェ  
店舗面積 ビルイン50坪～  
ロードサイド300坪～

##### [加盟概要]

加盟金 200万円  
開業準備金 50坪まで一律50万円  
(51坪からは1坪×1万円追加)  
ロイヤリティ 売上の3%  
保証金 100万円  
契約期間 5年